



NOTICIAS

Nuestro Punto de Encuentro

ACCU TAB

Para potabilizar agua

pág. 10

La Ventana del Usuario

CEA Querétaro

pág. 20

Productos Nuevos

Calentadores Master Temp de Pantair
Paneles Solares USOL

pág. 4

pág. 5

Y mucha información más...

Entérate

Queridos amigos:

En nuestro permanente peregrinar por todo el territorio nacional, presentando seminarios, visitando clientes, usuarios y amigos, nos enteramos de muchas cosas y eso es importante no echarlo al olvido, porque siempre sacamos mas provecho de lo que escuchamos, que de lo que decimos.

Entre los muchos comentarios que nos dicen, nos enteramos de que fulano de tal que promueve "x" productos dice esto y el otro y como siempre algunos de estos informes son interesantes y novedosos, otros son exagerados, pero también nos encontramos con mitos y mentiras.

En nuestra revista, hemos hecho esfuerzos para presentarles artículos que tienen como común denominador servirlos y por ello ponemos muy especial cuidado en dar datos y sugerencias que sean veraces, de utilidad y que les aporten algún beneficio.

Ahora, conversando con todo el equipo que hace posible la edición de esta revista, hemos pensado poner un especial cuidado de que todo aquello que sea mentira o mito, lo aclaremos, porque desafortunadamente tenemos algunos casos en donde los usuarios de productos han sido sorprendidos y engañados.

Recientemente se han puesto de moda algunas formas y alternativas de clorar el agua de las piscinas y a partir de este número, presentaremos una serie de artículos que muestren las diferentes formas de clorar, poniendo las ventajas y desventajas de cada caso.

Mas adelante tocaremos otros temas, pero en todos los casos tendremos muy especial cuidado de que ustedes reciban información que les sea de provecho, muy puntual y sustentada con bases técnicas y científicas.

Les recordamos que el "Buzón del lector" también nos permite dar contestación a las preguntas que nos hagan y con ello podemos establecer vínculos de comunicación que nos permita aclarar sus dudas.

Ing. Humberto Abaroa M
Director General Corporativo



DIRECTORIO

Director General Corporativo
Ing. Humberto Abaroa Martínez
habaroamtz@spinpools.com

Director Comercial
I. Q. Humberto Abaroa Lance
direccionvtas@spinpools.com

Director de Operaciones
Ing. Héctor Abaroa Lance
hectorabaroa@spinpools.com

Director de Finanzas
Lic. Verónica Abaroa Lance
veroabaroa@spinpools.com

Director de Filiales
Ing. Luis Abaroa Lance
luisabaroa@spinpools.com

Director General Provin
Ing. Horacio García Soto
provin@spinpools.com

Gerente Nacional de Ventas
Division Piscinas
Ing. Alejandro Zivec F.B.
azivec@spinpools.com

Gerente Nacional de Ventas
Division Industrial
Q.F.B. Fco. Javier Salazar Lozano
jsalazar@spinpools.com

Gerente Nacional de
Crédito Y Cobranza
Lic. José Luis Pineda Nájera
gcredito@spinpools.com

SPIN, S.A. de C.V.
2a Cerrada de Pilares #11
Col. Las Águilas, México, D.F.
Tel.: (01) (55) 5593 04 47
Fax (01) (55) 5660 46 22
www.spinpools.com



CONSEJOS EN PEDACITOS	
Cloración. 1a parte	2
PRODUCTOS NUEVOS	
Calentadores Master Temp de Pentair	4
Paneles solares USOL	5
TECNO TIPS	
Instalaciones	7
EL BUZON DEL LECTOR	
Comentarios de los distribuidores	9
ACCU TAB	
Para Potabilizar agua	10
¿COMO SOMOS?	
Mazatlán	12
AYUDANOS A SERVIRTE MEJOR	
Ordenes de Compra	14
ENTRE AMIGOS	
Productos Sanitarios Lucy	16
UN BUEN BALANCE	
Colorímetro profesional de 8 pasos (4a parte)	19
LA VENTANA DEL USUARIO	
CEA Queretaro.	20



PRIMAVERA 2007

OFICINAS

MATRIZ
MEXICO, D.F.
01 (55) 5593 04 47, 5593 06 66
www.spinpools.com

**SUCURSALES
NACIONALES**

ACAPULCO
LIC. CESAR VAZQUEZ ADAME
acapulco@spinpools.com
01 (774) 482 88 74

CANCUN
GERARDO LOPEZ CARMONA
cancun@spinpools.com
01 (998) 882 25 79, 882 25 80

CUERNAVACA
ROBERTO SAMANO RODRIGUEZ
cuernavaca@spinpools.com
01 (777) 317 06 33, 311 31 58

GUADALAJARA
LIC. MARTHA BRUNET FORTEZA
guadalajara@spinpools.com
01 (33) 3833 70 65, 3633 47 75

HERMOSILLO
LIC. GUADALUPE M. MENDOZA BARROSO
hermosillo@spinpools.com
01 (662) 284 80 88, 284 80 89

LEON

leon@spinpools.com
01 (477) 195 61 09, 195 61 10

LOS CABOS
LIC. LINDA GUTIERREZ MEDINA
loscabos@spinpools.com
01 (624) 146 09 14, 146 11 13

MANZANILLO
JULIET VITAL ALONSO
manzanillo@spinpools.com
01 (314) 333 25 00, 333 14 10

MAZATLAN
ING. CUITLAHUAC BELTRAN CORRAL
mazatlan@spinpools.com
01 (669) 981 27 07, 981 09 81

MONTERREY
Q.F.B. SANDRA RODRIGUEZ FLORES
monterrey@spinpools.com
01 (81) 8333 67 26, 8348 73 47

PUERTO VALLARTA
ING. MIGUEL A. DILLANES GARCIA
vallarta@spinpools.com
01 (322) 223 20 80, 222 12 29

QUERETARO
Q.F.B. AURORA CARMONA LAGOS
queretaro@spinpools.com
01 (422) 497 25 54, 222 16 71

VERACRUZ
ING. CESAR MARQUINA RIVERA
veracruz@spinpools.com
01 (229) 155 07 48, 155 07 49

OFICINAS DE VENTAS

MICHOACAN
LIC. ALFREDO CORTES GAYTAN
cortesa@avantel.net
01 (443) 323 14 45, 323 30 69

**SUCURSALES
INTERNACIONALES**

COSTA RICA
CORP. FONT/SPINPOOLS COSTA RICA
ESTEBAN TREJOS
esteban.trejos@font.co.cr
(506) 296 90 10

ESPAÑA
IBERPOOL EUROPA, S.A.
RICARDO JUANOLA M.
rjmiberpool@hotmail.com
(34) 6067 01619; 6090 52691

GUATEMALA
SPINPOOLS GUATEMALA
ERNESTO RODRIGUEZ M.
sermaquer@inteln.net.gt
(502)6637 5720 al 22

CLORACION DE UNA PISCINA (1ª PARTE)

¿PARA QUE CLORAR UNA PISCINA?

El agua siempre ha ejercido una inquietante fascinación en el ser humano. El agua es símbolo de vida, pureza, esperanza, fuerza, vitalidad y siempre estará ligada a nuestra vida de forma inherente.

A lo largo de la historia, han existido diferentes y muy variados métodos para hacer que el agua que usamos o consumimos tenga las condiciones de salubridad y desinfección necesarias.

El caso de las piscinas es uno de los más representativos por tratarse de un espacio destinado a albergar una gran cantidad de usuarios y el agua contenida en este vaso no es corriente, es agua estancada y sujeta recibir toda clase de contaminantes principalmente orgánicos cuya fuente son los mismo usuarios (orina, sudor, saliva, etc.). Por lo tanto, esta agua debe ser sometida a un eficiente proceso de filtrado especialmente diseñado para usarse en piscinas y a un adecuado tratamiento químico que mantenga el agua en condiciones ideales de limpieza e higiene.

Es muy importante puntualizar que para mantener el agua de las piscinas limpia y desinfectada no es suficiente el agregar Cloro, ni cualquier tipo de Cloro. Se deben crear las condiciones químicas adecuadas en el agua para que el desinfectante a usar, en este caso Cloro, sea eficiente y obtengamos los resultados esperados.

La forma de crear estas condiciones químicas adecuadas en el agua de las piscinas ha sido un tema muy extenso en SPINOTICIAS en la sección "Un buen Balance" que va en su 18ª parte y que como podremos suponer, es un tema muy extenso e interesante.

Lo que expondremos en este artículo son las razones de porqué el agua de las piscinas debe ser clorada y las diferencias que existen de eficiencia, riesgos, costos, rendimientos y mitos de los diferentes sistemas de cloración que hoy existen.

MEDIO DESINFECTANTE

El agua contenida en una piscina, como ya mencionamos es receptora de una enorme cantidad de contaminantes orgánicos e inorgánicos provenientes de los usuarios. Por lo tanto, el agua de las piscinas puede albergar microorganismos tales como bacterias, hongos, algas, virus, protozoarios, amibas, etc. todos ellos dañinos para la salud de la gente que usa las piscinas. Estas enfermedades pueden ir de lo leve a lo grave y hasta lo mortal. Como ejemplo podemos mencionar algunas como: Dermatitis en diferentes niveles, Otitis, Salmonela, Amibiasis, Diferentes tipos de hongos, Cólera, y hasta una infección mortal causada por la temida *Entamoeba Hystolítica* o "Amiba de la vida libre" que puede causar la muerte en 24 horas en un altísimo porcentaje de las personas infectadas.

Para evitar que cualquier usuario sano se pueda infectar o contagiar de cualquier enfermedad en la piscina, debemos mantener el agua de esta como un MEDIO DESINFECTANTE que es muy diferente a un MEDIO DESINFECTADO.

Esto solo se logra manteniendo siempre activa una parte del Cloro que dosificamos en la piscina, es decir, teniendo un residual de Cloro correcto: entre 1 y 3 ppm de Cloro Libre.

Para entenderlo perfectamente, supongamos que cada partícula de Cloro es un soldado. En el agua de la piscina, debe haber soldados listos y disponibles a toda hora (sobre todo cuando hay usuarios en ella) para eliminar en ese momento y de forma instantánea cualquier microorganismo nocivo o agente contaminante que pueda dañar la salud de la gente. El agua de la piscina debe estar "protegida" por estos soldados todo el tiempo.

CONTINUARA.....



El mejor amigo de tu piscina



CRISTALIN PERLA



IMPRESIONANTE

- Biocida
- Algicida
- Clarificador
- Estabilizador de pH



CALENTADORES "MASTER TEMP" DE PENTAIR

LA TECNOLOGÍA MAS AVANZADA

En este complejo y cada vez mas grande mundo de las piscinas, la tecnología es un tema que cada vez adquiere mayor importancia por sus logros en varios aspectos.

Los Intercambiadores de calor a base de Gas, ya sea Gas LP o Gas natural, son hasta el momento, el equipo mas usado y normalmente instalado en los sistemas de filtración de las piscinas. Esto se debe a su enorme eficiencia y rapidez en llevar a cabo su cometido que es poner a temperatura agradable el agua de las piscinas.

Uno de los mayores problemas con este tipo de calentadores, es el cálculo e instalación correcta de ellos. De hecho, el 95% de los problemas que se presentan son causados por instalaciones defectuosas y poco profesionales.

Pentair, como el fabricante mas importante de este tipo de equipos a nivel mundial, ha desarrollado una tecnología que ninguna otra empresa puede ofrecer hasta el día de hoy.

Nos referimos a los nuevos calentadores de Gas "MASTER TEMP", que incorporan enormes avances tecnológicos, beneficios operativos y características de seguridad y eficiencia nunca antes vistos en un equipo de estos.

Primer lugar, son increíblemente mas ligeros que cualquier otro. Esto se debe a sus modernos materiales de fabricación de grandes cualidades térmicas, mucho mas resistentes y gran ligereza. Segundo, son mucho mas pequeños por lo que son mas fáciles de colocar y ocupan mucho menos espacio, haciendo mas fácil su acceso y mucho menos estorbosos.

Estos calentadores trabajan en FRIO, es decir, se les puede colocar en cualquier parte sin temor de que dañen a alguna persona al tocarlos mientras están trabajando. NO REQUIEREN CUARTO DE MAQUINAS. Su material de fabricación es plástico y se pueden conectar las tuberías de PVC directo al cabezal.

Como una comodidad fuera de serie, se puede girar la tapa para acomodar el panel electrónico de control hacia el lado que mas convenga por la propia instalación y dimensiones del lugar. Todo esto sin quitar cabezales, ni desarmar nada. Solo hay que quitar las tapas laterales, girar la cubierta superior y LISTO!

Su diseño exterior es vanguardista, moderno y muy seguro al contar con bordes y esquinas redondeadas que no van a dañar a nadie.

Por si todo esto fuera poco, este extraordinario calentador cuenta con un ALTÍMETRO que determina automáticamente

a que altura se está trabajando y regula la cantidad de gas necesaria para una mezcla estequiométrica perfecta, no necesita cambio de espreas. Esto se traduce en un enorme ahorro de combustible, mucho menos contaminación al medio ambiente, correcta quema de combustible y mucho menos generación de monóxidos de Carbono que son tóxicos.

Por supuesto que estos calentadores requieren igual que todos de una instalación profesional, adecuada ventilación y alimentación correcta de aire, una instalación de suministro de gas bien calculada.

Por todo esto y su enorme eficiencia, los calentadores "MASTER TEMP" de Pentair, son hoy por hoy, la mejor opción en intercambiadores de calor a base de Gas, ya sea gas natural o LP.



USOL

PANELES SOLARES

El problema de la falta de energéticos limpios y no contaminantes en nuestro mundo es cada vez mas alarmante. Los recursos petroleros son cada vez mas escasos, mas difíciles de obtener y por consiguiente su precio lejos de ir a la baja, cada vez es mas elevado.

El uso irracional y desmedido de estos recursos petroleros, no solo ha desencadenado grandes guerras por obtener el control de ellos, también ha generado un enorme problema climático en el mundo. El calentamiento global no es cosa de juego, no es cosa del futuro y tampoco de ciencia ficción. Es un problema real, latente y muy grave.

Una de las opciones que SPIN pone al alcance de nuestros distribuidores para cooperar con este compromiso de todos, son los nuevos paneles o colectores solares USOL.

Este nuevo colector fabricado en polipropileno, (que es mucho mas resistente que los fabricados en PVC), cuenta con paredes del doble del calibre (grosor) que cualquier otro colector también fabricado en polipropileno. USOL fabrica en 1.4 mm de grosor de las paredes, mientras que los demás lo hacen en 0.7 mm. Esto se traduce en un colector mucho mas resistente, durable y confiable que le permiten ofrecer 15 años de garantía.

El proceso de unión entre los tubos capilares y el cabezal, es a base de termofusión, lo que significa que los colectores de USOL son como una sola pieza, sin uniones, sin ensamblajes



que terminan siempre por presentar problemas ya sea de fugas o en su caso de una drástica reducción en el área de fluido al dejar residuos de material donde se unen los tubos con el cabezal.

Si un colector solar no tiene el flujo de agua correcto, ya sea porque no le llega el agua o porque está mal fabricado y en las uniones entre los tubos y el cabezal no hay buena comunicación de fluido al estar bloqueado por residuos de material del mismo colector o el procesos de unión es deficiente y genera obstrucciones, el sistema pierde un enorme porcentaje de eficiencia.

Todo esto se traduce en costos mas elevados al tener que instalar un número mayor de colectores para lograr las temperaturas deseadas durante la mayor parte del año.

Concluyendo, la tecnología de termofusión, el calibre usado en los tubos capilares, el material que se utiliza en la fabricación y su simpleza para instalarse, hacen de los colectores solares USOL, las mejor de las opciones que actualmente están disponibles en el mercado mexicano.

Es fundamental que todos tomemos conciencia del enorme problema y riesgo que significa para nosotros y nuestro medio ambiente el uso de combustibles fósiles (petróleo) y que busquemos alternativas mucho mas seguras, limpias y renovables como el aprovechamiento correcto de energía solar.

Ing. Alejandro Zivec F.B.
Gerente Nacional de Ventas
División Piscinas





VIDREPUR

REVESTIMIENTO VITREO

**EL BUEN GUSTO...
VIENE INCLUIDO**

VIDREPUR INTERNACIONAL, S.A. DE C.V.

www.vidrepur.com

MÉXICO • ACAPULCO • CANCÚN • CUERNAVACA • GUADALAJARA • LEÓN • LOS CABOS • HERMOSILLO •
MANZANILLO • MAZATLÁN • MONTERREY • PUERTO VALLARTA • QUERÉTARO • VERACRUZ

TEL: (55) 55 93 04 47, FAX: (55) 56 60 46 22

INSTALACIONES

¿Sabías Qué?

1 Cuando se instalan artículos metálicos en una piscina como escaleras, anclas o escalones y en el incorrecto afán de instalar lo mas barato, se usan productos de baja calidad que terminan por ocasionar mucho mas problemas y gastos adicionales como desmanchado de áreas, exceso de uso en químicos ya que sueltan partículas metálicas al agua en su proceso de oxidación. Por esta razón, es conveniente analizar que tan barato resultará instalar productos económicos que no ofrecen las condiciones adecuadas de calidad y durabilidad.



2

Al instalar Bombas de calor como sistema de calentamiento, es importante tomar en cuenta que estos equipos deben instalarse a la intemperie o en un área donde tengan una buena alimentación de aire caliente del medio ambiente y una correcta expulsión del aire frio que sale de la bomba de calor. De otra manera, estos equipos no funcionarán eficientemente.

3

La seguridad para los usuarios en las piscinas es indispensable y es un factor que dejamos de lado por falta de información o irresponsabilidad. Una de las normas que son fundamentales en las instalaciones hidráulicas de las piscinas y que está incluso perfectamente normatizado en los E.U.A. por la APSP (Association of Pool & Spa Professionals), es que se deben instalar en una piscina un mínimo de dos drenes de fondo en la misma línea. Es decir, un solo dren en una piscina es EXTREMADAMENTE PELIGROSO y va en contra de la norma Americana.



4

Si en una piscina se va a utilizar mosaico vítreo como recubrimiento, la instalación de éste debe empezar de arriba hacia abajo ya que la parte mas alta del vaso de la piscina es la que está a la altura de los ojos del usuario, fuera del nivel del espejo de agua y por lo tanto donde mas se ven los defectos y errores de la instalación. Por este motivo, es donde no deben existir cortes, desniveles ni ajustes. Esto es por apariencia y calidad de terminado.





HAYWARD®

BOMBAS DE CALOR



Búsquela con su
distribuidor autorizado



- Super eficiente
- Intercambiador de calor con recubrimiento cerámico
- Sin mantenimiento
- Ecológica
- Timer (Opcional)

Disfrute de su piscina todo el año

EL BUZON DEL LECTOR

Spin noticias es una excelente opción tanto para distribuidores como para clientes finales, ya que el espacio que nos proporciona, es una muestra significativa por parte del equipo de Spin que tiene para sus distribuidores.

Este medio informativo es de gran importancia ya que actualmente no existe una revista en el mercado que explique o ayude a solucionar problemas técnicos que se pueden presentar con el mantenimiento de las piscinas de nuestros clientes, sin embargo, nos presentan tips para implementar los equipos que manejan, para así poder sacar mas provecho a este estilo de vida que es el de tener una piscina, sin embargo, lo interesante de los artículos son sus productos químicos ya que nos presenta la gama con la cual cuenta el equipo Spin y sus usos y aplicaciones así como su manejo y seguridad de los mismos.

Una felicitación a todo el equipo Spin y en especial al Ing. Humberto Abaroa Lance por el interés que tienen en mostrar esta información y hacer de este espacio cada vez más interesante al lector en cada edición.

Ing. Fernando Galarza Grande
Energía Solar Integral, S.A. de C.V.
San Luis Potosí, S.L.P.

Anombre de nuestros clientes queremos agradecerles por el magífico seminario impartido por ustedes el pasado 23 de marzo del año en curso en el Hotel Marquis Reforma de la Cd. de México en donde además de mostrar el grado de profesionalismo alcanzado por Spin, mostraron un orden y organización sorprendente a nivel de cualquier evento internacional y a Spin sin duda como líder y ejemplo a seguir
Gracias por todo

Arq. Jorge A. González Ravizé
Aqua Butique
México, D.F.

Aprovecho este espacio, por que quiero comunicarles a todos los lectores de esta revista que Spinoticias es un gran apoyo e instrumento para aumentar las ventas.

Yo como distribuidor de Spin, quiero compartir con ustedes de que gracias a un artículo que salió en la edición de Otoño del 2006, un club hizo también el cambio de Filtros de arena de los grandes metálicos a filtros de cartucho. Por eso afirmo que Spinoticias "SI" vende.

Gracias

Ing. Valentín Cervantes
SIMA
Zamora. Mich.

Gracias por este espacio, que sin lugar a dudas esta especialmente diseñado para nosotros. Personas físicas y morales, cabalmente satisfechas con su apoyo incondicional y asesoría profesional. Reciban un saludo y felicitación sincera de AQUASERVICE a Grupo Spin por su desempeño, superación y crecimiento a través de los años. Gracias a ustedes hemos iniciado con una cimentación sólida desde hace un par de años. Trabajando con un único objetivo: "LA TOTAL SATISFACCION DEL CLIENTE", aunado a nuestro lema "SERVIR Y VENDER NUESTRA RAZON DE SER", hemos podido superar las expectativas de atención y servicio al cliente final. Gracias por motivarnos y modelarnos la entrega de un grupo de personas hacia el cliente final. Por ello deseo reconocer a cada persona que está y ha estado con nosotros, ya que ha aportado algo a AQUASERVICE, para la mejora continua. Yuli, Rene Gracias!!

Ing. Joel Sánchez Gordillo
Aquaservice,
Cancún, Q.Roo

Les invitamos a hacernos llegar sus opiniones, críticas, preguntas o cualquier comentario al siguiente correo electrónico: spin.noticias@spinpools.com. Nos reservamos el derecho de no publicar comentarios que atenten de alguna manera contra la integridad moral de alguna persona o empresa o que represente una actitud de poca ética profesional o comercial.



ACCU-TAB

PARA POTABILIZAR AGUA

El suministro de agua potable a nivel urbano, implica, necesariamente, un proceso de desinfección para poder entregar agua libre de cualquier tipo de microorganismo que pueda generar alguna infección gastrointestinal. Para este fin, se tienen diferentes productos químicos capaces de dejar en el agua, un residual capaz de protegerla durante un período mayor de tiempo, dando el contacto suficiente para una óptima desinfección.

Actualmente se utilizan tres tipos de productos derivados del cloro que generan ese residual denominado "cloro residual libre" y estos productos son los únicos que tienen esta propiedad y son, el cloro gas licuado, el cloro líquido o hipoclorito de sodio y el hipoclorito de calcio en cualquiera de sus presentaciones.

En este artículo nos compete directamente, el uso del cloro gas licuado, sus riesgos y lo que actualmente está sucediendo para eliminar cualquier fuente de riesgo en el uso de productos para desinfección de agua.



El cloro gas, es un producto que se maneja en cilindros envasados a presión para poder transportar al gas de forma licuada. Es un gas de color amarillo verdoso de olor muy característico, muy soluble y más pesado que el aire. Reacciona violentamente en medio acuoso para generar ácido clorhídrico y ácido hipocloroso. Este ácido hipocloroso es el agente desinfectante potabilizador del agua pero la presencia del ácido clorhídrico baja el pH y lo hace sumamente inestable y pierda eficiencia. Aparte, el mayor problema de usar cloro gas licuado es el riesgo que implica su manejo, es un gas mortal. Este gas lo usaron los alemanes en la primera guerra mundial para atacar las trincheras de los soldados ingleses. Es un gas que una vez que entra en contacto con las vías respiratorias, reacciona con la humedad de las mucosas generando ácido clorhídrico causando quemaduras muy graves, esto combinado desde luego con asfixia.



El tener cilindros de cloro gas en pozos de suministro de agua en zonas urbanas rodeadas de viviendas, es un factor de altísimo riesgo ya que una fuga puede causar un verdadero desastre. Actualmente organismos como Protección Civil, SEMARNAT, PROFEPA, están vigilando muy de cerca puntos de alto riesgo a la población civil y, entre éstos se encuentran puntos de aplicación de cloro gas para desinfección de agua o para la cloración de agua en piscinas e clubes deportivos para que se hagan las gestiones necesarias y cambiar por sistemas más seguros y desde luego eficientes.

Hoy, una de las entidades que esta tomando la estafeta y es punta de lanza para contar con sistemas de desinfección de agua más confiables y desde luego seguros, es la Comisión estatal de Agua de Querétaro. Tienen en funcionamiento en catorce puntos de suministro de agua potable, equipos de cloración del sistema Accu tab lo que les ha permitido operar sin riesgos de fugas de gas y con un mayor alcance en el cloro libre residual en los suministros domiciliarios.



El proyecto dio inicio a mediados del año 2006 con la realización de una prueba en el pozo Marques Infonavit en la Ciudad de Querétaro. Los resultados de la cloración con el sistema de Accu tab, fueron totalmente diferentes a lo que venían obteniendo con el uso del cloro gas licuado. En

puntos donde no llegaba incluso a tener residual de cloro, con Accu tab se tenía un valor cercano al límite máximo que se indica en la NOM-127-SSA1-1994 Modificación de 1999.

La duración de la prueba fue de aproximadamente cuatro meses con estos resultados que fueron muy demostrativos, tanto en el uso del sistema como en su operación y manejo. El sistema instalado, armado en México, corresponde al tipo de equipos de reinyección, el cual toma agua de un punto lateral del tubo principal que sale del pozo, mandando agua tanto al clorador Accu tab como al tanque de solución de agua clorada y, es reingresado a la línea, a través de una bomba capaz de vencer la presión existente en la tubería principal.

La CEA Querétaro, después de los resultados y evaluando el factor primordial que es, la seguridad que se tiene al manejar este sistema se decidió por colocarlo en catorce puntos de suministro a nivel urbano. Con esto se da inicio a la eliminación del uso de productos químicos que en determinado momento, puedan causar algún daño a la población civil. Conforme se vayan dando los avances en este proyecto lo iremos notificando para mantenerlos informados.

QFB. Francisco Javier Salazar L.
Gerente Nacional de Ventas



14a Parte

SUCURSAL MAZATLAN

Que tal amigos!. En esta ocasión tocó el turno de aparición en Spinoticias, a la bella perla del pacífico, el paradisíaco puerto de Mazatlán, Sinaloa. Es aquí donde esta iniciando operaciones nuestra mas reciente sucursal, la cual oficialmente abrió las puertas en el mes de Marzo del presente año.

Sin duda Mazatlán es reconocido como uno de los principales destinos turísticos de México, por sus hermosas playas donde se puede practicar natación, surfing, snorkel, buceo, paseo en bananas o paracaídas. Además de las playas, Mazatlán cuenta con lugares que no pueden dejar de visitarse, como es la catedral de la inmaculada concepción, el museo de arte, el acuario y el aviario. Así mismo, se pueden tomar paseos en catamarán y visitar las diferentes islas (venados, pájaros, lobos y de la piedra). Aquí en esta joya del pacífico se encuentra el segundo faro natural mas alto del mundo. En esta ciudad se encuentran grandes cadenas hoteleras de alto renombre. Hoy en día para que una empresa florezca requiere aparte de su infraestructura, personal con calidad humana y comprometidos con la empresa, capaces y con los conocimientos para lograr la total satisfacción de "nuestros clientes ". Es así la forma de ser de cada uno de los integrantes de este gran equipo que formamos la sucursal de Mazatlán, me permito presentar a cada uno de nosotros;

Empecemos por la simpática Alejandra Berenice Morales Díaz, o como le decimos de cariño "Ale", ella se desempeña eficazmente en el área administrativa; es alegre y simpática, sello que distingue a los jarochos de nacimiento, ella se incorporo en el mes de Enero a la familia Spin.

Formando parte del cuerpo de ventas, en el puesto de telemarketing, esta la siempre activa Erika Castillo Medina, quien se caracteriza por su dinamismo, entusiasmo y entrega en el trabajo, siendo originaria de El Dorado, Sinaloa, quien busca siempre dar pronta respuesta a nuestros amigos y clientes.

Por ultimo, como responsable de la gerencia de ventas esta un servidor, Cuitláhuac Beltrán Corral, me incorpore a las filas de esta gran empresa en noviembre del 2006. Con el firme propósito de consolidar los productos Spin en el estado de Sinaloa, tratando siempre de lograrlo con la dedicación y calidad en el servicio que el cliente se merece, soy nacido en Cd. Obregón, sonora.

Juntos trabajaremos para que los clientes de toda esta zona del hermoso pacífico mexicano, se sientan como en casa cuando de Spin se trata



De izquierda a derecha: Cuitláhuac Beltrán Corral, Alejandra Morales Díaz, Erika Castillo Médina

CÓMO SOMOS

PEGAVENECIANO

El adhesivo especial para Mosaico Veneciano

- Adhesivo de contacto especial para recubrimiento vitreo.
- Se adhiere al concreto mejor que ningún otro producto.
- Juntas de color uniforme: 3 colores de línea (azul celeste, azul marino y blanco).
- Igualación de cualquier color.
- Se coloca y se junta en una sola operación.
- Contiene algicida.
- Producto flexible que trabaja mecánicamente con el mosaico, evitando fracturas.
- Fácil manejo y aplicación.
- Tiempo abierto igual al del concreto.
- Permite hacer ajustes y correcciones antes de fraguar.

NO MÁS FICHAS CAIDAS, FRACTURADAS O JUNTAS MAL HECHAS Y DE COLORES DIFERENTES

BUSQUELO CON SU DISTRIBUIDOR AUTORIZADO

OTRO PRODUCTO **SPIN**

Ing. Cuitláhuac Beltrán Corral
Gerente de Ventas
Sucursal Mazatlán



Durabilidad extra resistente para una exigente limpieza de piscinas profesionales

www.maytronics.com

Busquele con su
distribuidor autorizado



Nuevo

• Solución de limpieza automática por robot, diseñada especialmente para piscinas públicas de gran utilización, de 25 metros de longitud.

• Componentes reforzados para una confiabilidad continua en ambientes desafiantes.

• Una cobertura optimizada inteligente de la piscina garantiza el constante cumplimiento de la normativa regulatoria en materia de higiene.

• El dispositivo más rendidor de la industria en términos de costos, para las piscinas comerciales medianas.



DP
by maytronics ltd.
Dynamicpro

ORDENES DE COMPRA

Este procedimiento de las ordenes de compra es de suma importancia para nuestra organización. Es por eso que hemos decidido volver a publicar este artículo con la intención de sensibilizar a todos nuestros distribuidores de que su cumplimiento es clave para un mejor servicio.

Uno de los mayores problemas que enfrenta una empresa al manejar grandes volúmenes de mercancía como es el caso de Spin y que explicamos detalladamente en el número anterior, son los errores ocasionados por el factor humano en el manejo y transcripción de documentos o información verbal emitida por vía telefónica.

Los errores de mercancía enviada incorrectamente a su lugar de destino o envíos de unos productos por otros o en cantidades diferentes a las que el cliente solicitó,



Telemarketing México, D.F.

representan una de las grandes fugas de utilidades de las empresas al pagar fletes dobles, llamadas telefónicas, tiempo de las personas ocupado en aclaraciones, deterioro del producto por tanto movimiento, etc. y por si esto fuera poco, lo que más se puede lastimar es la relación con nuestros clientes por malos entendidos o aclaraciones poco amables.

Una forma infalible de evitar este problema y poder determinar en que parte del proceso distributivo se generó el error, es contar con una orden de compra elaborada por nuestros clientes en donde se establezca perfectamente que productos están solicitando, en que cantidades y donde deben ser entregados. De esta manera, el personal de Spin de las áreas de almacén y embarques tienen todo el soporte necesario para hacer su trabajo correctamente y enviar exactamente el

producto y cantidades que el cliente solicitó al cotejar su orden de compra con la facturación y verificar que sea idéntica.

De esta manera buscamos darles a todos nuestros clientes un mejor servicio, más preciso, más profesional y así minimizar los costos innecesarios de errores logísticos y de administración de almacén.

Esta orden de compra puede ser en un formato elaborado por nuestros clientes con su membrete y/o sello y enviada a la oficina de ventas en matriz o sucursal de donde se atiende normalmente, vía fax o correo electrónico o puede ser realizada por nuestro personal de ventas en un formato de pedido de Spin y firmada por el cliente en ese momento, ya sea en las oficinas del cliente o las de Spin o puede ser elaborada por el cliente en nuestra página web y enviada al almacén de donde se surte normalmente; en fin, los medios disponibles son varios y su vendedor SPIN los conoce todos.

Los datos que debe contener esta orden de compra son:

- Fecha de elaboración.
- Nombre y/o razón social del cliente.
- Dirección fiscal de facturación.
- Dirección de consignación o entrega.
- Cantidades especificando la unidad: piezas, kgs., m², etc., de los productos solicitados.
- Clave del producto.
- Descripción de los productos.
- Observaciones especiales si existieran.
- Nombre y firma de quien elabora la orden de compra.

En la medida que logremos ordenar y organizar mejor nuestros procesos y sistemas distributivos, lograremos darle mejor servicio a nuestros más de 1,000 clientes a nivel nacional e internacional que tiene nuestro corporativo.

Esperamos contar con la colaboración y comprensión de todos nuestros colaboradores, asociados, amigos y clientes para llevar a cabo este procedimiento correctamente que beneficiará enormemente todas nuestras operaciones.



¿TE QUIERES RELAJAR?

¿Y olvidarte de los
problemas de tu piscina?

NECESITAS LO MEJOR

TRIZIDE



**La mas alta tecnología química que
conjunta en un solo producto:**

- * OXIDANTE CLORADO AL 65%
- * ESPECTACULAR COAGULANTE
- * ALGICIDA DE ALTO ESPECTRO
- * ESTABILIZADOR DE pH



PRODUCTOS SANITARIOS LUCY

DESDE MORELIA

En este número de SPINOTICIAS, presentamos desde la hermosa ciudad de Morelia, también conocida como “La ciudad de la cantera rosa”, a una de las empresas con más abolengo en el medio de piscinas y que entran en esta sección.

Se trata de nuestros amigos de: “Productos Sanitarios Luzu” conocidos comercialmente como “Prosalu”, representados en esta ocasión por mi muy querido amigo Ricardo Ibarrola Macouzet.

HAL- Hola mi estimado Ricardo, quiero que sepas que me da mucho gusto hacer esta entrevista, en conjunto con nuestro ejecutivo de ventas de esta zona, Alfredo Cortés Gaytán. Si bien recuerdas ya hace 20 años cuando di inicio a mi participación laboral en Spin, fui presentado contigo por mi padre y desde entonces creo que hemos procurado muy buena amistad, pero dime ¿Cómo es que tu te iniciaste en esto de las Piscinas?

RIM- Mira Humberto, En mis épocas de estudiante fui representante de una empresa de León en Morelia de productos químicos, al terminar mi carrera, trabajé en una empresa de gobierno pero no me gusto estar encerrado recibiendo ordenes y decidí independizarme.

HAL- ¿Esto en qué año fué?

RIM- .En 1980, me inicié trayendo cloro líquido de León en tambores y aquí lo envasaba en botellas de plástico hechas por mí que la venta de dichas botellas era más redituable que la venta del mismo cloro líquido.

HAL- ¿Emprendiste este camino tu sólo?

RIM- .Pues fue con la ayuda de un tío que me prestó un terreno, y algo de capital.

HAL- ¿Alguna persona que participara contigo dejó huella importante en el inicio o en el crecimiento de PROSALU?

RIM- ..Mi tío Ricardo Macouzet que fue el que me introdujo en lo de químicos para tratamiento de agua y asesoría en la construcción de albercas.

HAL- Dime Ricardo, después de haber emprendido este negocio, ¿Cómo es que te involucras en el manejo de los productos químicos para piscinas?

RIM- Debido a que los clientes de hipoclorito me solicitaban más opciones de químicos para tratamiento de agua y equipos.

HAL- Y hablando de la relación comercial con Spin, ¿Cómo es que se dio?

RIM- Fue en una comida de negocios que tuvimos el Sr. Manuel Estrada el Ing. Humberto Abaroa M. y yo en El Cícero la cual había sido planeada para que el Ing. Abaroa M. le comprara un producto al Sr. Manuel Estrada que se producía en Salamanca, y dentro de estas conversaciones se suscitó que yo viviendo en Morelia podría vender los productos de Spin.

HAL- Platícame, entonces el principio de esta relación comercial entre Spin y Prosalu que ha crecido a lo largo de tantos años ¿Cuál sería a tu juicio la principal razón?.



Fachada principal de Piscina PROSALU

RIM- Bueno, por la calidad de los productos de Spin y un gran esfuerzo de nuestros empleados en la realización de su trabajo a través de los años.

HAL- Ricardo, ¿hay alguna persona, ya sea cliente, proveedor o amigo a quién tu quisieras hacer mención por alguna razón trascendental que haya marcado el destino de tu vida profesional?

RIM- La verdad, si mi tío Ricardo Macouzet que fue el



Interior de la exhibición principal de PROSALU.

que me introdujo en este negocio y me orientó a construir nuestra primera alberca la cual hasta la fecha sigue funcionando.

HAL- Mi buen Ricardo, seguro que dentro de las personas que han laborado contigo hay alguien que por su cariño, fidelidad o esmero quisieras aprovechar en hacer algún reconocimiento. ¿Quién?

RIM- Por su eficiencia y fidelidad la Srita. Maria del consuelo García Magaña quien laboro conmigo durante 11 años y al casarse tuvo que terminar su relación laboral con nosotros. Y el Sr. Raúl Guzmán Guzmán que tiene ya 12 años con nosotros desempeñándose de una excelente manera.

HAL- ¿Hay alguna persona del personal de Spin que tu quisieras hacer mención?

RIM- Pues al Lic. Alfredo Cortés Gaytán que siempre nos ha apoyado y orientado en nuestras dudas y a ti pues siempre te hemos consideramos más que un proveedor

un buen amigo.

HAL- Bueno, como en toda historia hay un principio y un final y es para mi motivo de mucho gusto haber compartido con un muy buen amigo y no me queda más que darte las gracias por compartir con nosotros parte de Prosalu y más aún del muy apreciado Ricardo Ibarrola. Por último quiero aprovechar este medio para hacer público mi gratitud por todo lo que hemos compartido tanto en el plano comercial como en el personal recuerdo con cierta nostalgia algunas platicas que hemos tenido en la gran ciudad de Morelia compartiendo recuerdos de anécdotas grabadas en nuestro andar. Creo que es una padre oportunidad para dar a conocer un poco de esta muy buena relación, quedando corto para poder externar TODO!!!, ¿o no lo crees?.

RIM- Claro que si, y te agradezco esta entrevista y espero que esta relación de amistad y trabajo se prolongue por muchos años mas



De izquierda a derecha: Milagros Cruz Pascual, Ricardo Ibarrola Macouzet (quien fundó Prosalu), Jorge Ibarrola Estrada, Mariano Pérez Vieyra, Hugo Pantoja Téllez y Alfredo Cortés Gaytán

Ya veremos a quién de nuestros mas de 700 amigos nos presentará el siguiente número.

I.Q. Humberto Abaroa Lance
 Director Comercial





Pentair

Pool Products™

¡Las primeras luces del mundo para piscinas y spas que cambian de color automáticamente!

Busquelo con su
distribuidor autorizado



**TENEMOS LA MÁS AMPLIA GAMA DE
EQUIPOS Y ACCESORIOS PARA PISCINA**

COLORIMETRO PROFESIONAL DE 8 PASOS (4a. parte)

En este número de **Spinoticias**, continuaremos con la presentación del nuevo: **COLORÍMETRO PROFESIONAL SPIN®**. En el número anterior completamos la explicación de TODAS las pruebas de desinfección: 1.- **Cloro Libre (también conocido como Cloro disponible)** y 2.- **Cloraminas (Cloro combinado)**, en los dos números anteriores se dio con detalle las dos alternativas que tenemos para medir la cloración con la aplicación del **CLORIZIDE 91®** ó del **TRIZIDE®**, y ya sea usando ó no el: **SHOCK® PREVENTIVO**.

Ahora abordaremos la prueba de pH, ésta se denomina como prueba 3 en la tabla de **Instrucciones del COLORÍMETRO PROFESIONAL SPIN®**, para identificar estas pruebas se indica con el siguiente enunciado: "pH Prueba 3".

Ésta prueba se hace usando: **Reactivo 4** y **Reactivo 2**. En esta prueba se determina el nivel de basicidad o acidez que tiene el agua, el rango ideal es de 7.4 a 7.6, las instrucciones de esta prueba dicen:

- 1.- Llene la celda grande (derecha) hasta la marca superior (pH).
- 2.- Agregue 1 gota de **Reactivo No. 4**. Si la prueba de Cloro libre indicó arriba de 3.0 p.p.m. (partes por millón), entonces agregue dos gotas.
- 3.- Agregue 5 gotas del **Reactivo No. 2** y mezcle hasta que el color sea uniforme.
- 4.- Compare el color en la escala tipo del pH ubicada en el lado derecho de la celda.



Se debe entender que la prueba de pH es la primera del balance químico del agua y este parámetro afecta:

- 1.- A los equipos, afectándolos de una de dos maneras, corroyéndolos o incrustándolos.
- 2.- Al buen funcionamiento del Cloro, ya que si se tiene un pH menor al ideal se favorece la formación de Ácido Clorhídrico, mismo que se genera siempre en forma gaseosa, se burbujea y se desaparece y en caso de tener un pH mayor al ideal deja de formarse el Ácido Hipocloroso, que tal como hemos visto en los dos números de SpinNoticias anteriores es el producto que realmente desinfecta.

3.- Por último el pH afecta también al usuario provocando fuerte irritación o resequeadad en la piel y muchas veces el usuario le adjudica esta sintomatología al Cloro. Lo que es un error.

En el próximo número veremos como medir la Alcalinidad Total para poder tomar una decisión de cómo proceder a corregirla junto con el pH.

No olvide que **TODOS** los productos **Spin**, incluyendo el nuevo **COLORÍMETRO PROFESIONAL SPIN®**, están disponibles con su distribuidor autorizado mas cercano.

I.Q. Humberto Abaroa Lance
Director Comercial

En **Spin**, sabemos la importancia que tiene para ti un trabajo realizado con el mayor profesionalismo posible.

Por eso, ponemos a tu alcance la mejor herramienta del mundo....

RUBI es el complemento ideal para la aplicación y colocación de nuestros recubrimientos: mosaico veneciano **VIDREPUR** o **COLOR QUARTZ** de **3M** y sus adhesivos: **PEGAVENECIANO** y sus resinas epóxicas.

Tenemos.....

HERRAMIENTA CLASICA

- Mezcladores de taladro.
- Llanas dentadas.
- Llanas de goma.
- Mazos de goma.
- Cucharas.
- Tenazas para mosaico veneciano.
- Esponjas.

COMISIÓN ESTATAL DE AGUAS

Querétaro

Es para la Sucursal Querétaro un gusto, tener entre sus principales clientes finales a la Comisión Estatal de Aguas de este estado, como usuarios del Sistema Accu Tab. Este proyecto inició en el mes de Junio instalando un sistema modelo 3150 de reinyección en una zona habitacional. Los resultados han sido más que satisfactorios y es por eso que para esta edición realizamos una plática con el Q. M. Juan Ciro Rivera Solís, quien es Sub-Gerente de Calidad del Agua y quien esta al frente del proyecto.

Aurora C.- ¿Considerando la estructura de la Organización, ¿su área en que parte interactúa?

Q. M. Ciro- En el cumplimiento de hacer llegar el agua potable en tiempo y forma con las especificaciones, estándares y normas establecidas, asegurando la confiabilidad de los resultados utilizando metodología, instrumentos y equipos que garanticen la calidad del líquido.

LA VENTANA DEL USUARIO



En esta convesación el Q. Ciro nos explica de manera general como se realizó este proceso de cambio que paulatinamente se esta generando en la CEA Querétaro.

Aurora C.- ¿Cual es la función de la CEA Querétaro, en el entorno de la comunidad?

Q. M. Ciro- Proporcionar servicios integrales de agua a todos nuestros usuarios, promoviendo la cultura del agua, gestionando de manera eficiente y ética los recursos destinados a este fin.

Aurora C.- En orden de importancia cuales son las prioridades de calidad en el suministro del agua:

Q. M. Ciro- Proveer la cantidad, calidad y horario de servicio al usuario, comprometidos a que se realice de manera oportuna y segura.

Aurora C.- En el manejo de productos que ha usado, ¿que experiencia tiene para potabilización de agua?



Q. M. Ciro- Se han utilizado varios procesos y productos dependiendo del lugar donde se pretenda realizar la potabilización y también de diversos factores, tales como: costos, tipo de instalación, ubicación del punto a potabilizar y de estos podemos citar la oxidación, coagulación-floculación, adsorción en alúmina activada, filtración, coagulación y desinfección.

Aurora C.- En cuanto a efectividad del consumible y manejo ¿que opinión o concepto tiene acerca del cloro gas, hipoclorito de sodio e hipoclorito de calcio?

Q. M. Ciro- Todas son alternativas importantes, pero el criterio de aplicación es el caudal de agua a desinfectar, la zona y el costo.

El gas cloro es económico y efectivo pero de alto riesgo, en cuanto al hipoclorito de sodio éste es barato, relativamente seguro, pero se degrada con facilidad. Por otra parte, el hipoclorito de calcio cuesta más que los anteriores, pero su manejo es mucho más seguro.

Aurora C.- ¿Que es lo que más se utiliza para potabilización del agua en los pozos?

Q. M. Ciro- Hasta ahora se esta usando cloro gas en mayor proporción e hipoclorito de sodio.

Aurora C.- ¿Cuándo conoció el sistema Accu tab y que lo llevó a usarlo?

Q. M. Ciro- Hace aproximadamente 9 años, necesitábamos tener un sistema que nos asegurara la cloración en un punto que era de difícil acceso y no contábamos con energía eléctrica por lo que se instaló un clorador 3015, para la línea de agua potable en un lugar llamado Vizarrón en Cadereyta de Montes, Qro., este equipo se ajustó a nuestras necesidades en ese momento.

Aurora C.- A más de seis meses de tener instalado en el pozo Marqués-Infonavit un sistema de cloración Accu tab, ¿cual es su apreciación sobre el sistema; cubre sus expectativas?

Q. M. Ciro- Si están cubiertas, porque son equipos silenciosos, nobles en cuanto a la operación y logran la desinfección desde el inicio, no requieren de refaccionamiento y tampoco de energía eléctrica en algunos casos.

No es necesario un mantenimiento sistemático y por lo tanto permite un ahorro en piezas de repuestos incluso de electricidad, reduciendo a cero los riesgos por fugas o derrames, en el caso del gas cloro, que pueden ser de consecuencias graves.

Aurora C.- ¿Que ventajas ha notado al usar nuestras tabletas?

Q. M. Ciro- Hablando del consumible, esta tableta de hipoclorito de calcio por su composición permite una desinfección eficaz, ya que cuenta con aditivos especiales que la diferencian del resto, tales como un amortiguador químico que permite la estabilidad del pH, lo que ayuda a que el agua se mantenga en un rango donde el cloro sea estable y un inhibidor de incrustación que protege a los equipos, evitando obstrucciones o sedimentos que los deterioren; además de una película que de cierta forma protege a la tableta para no tener un efecto de efervescencia que afecte al resto de la carga, obteniendo niveles de cloro residual en el agua potable más precisos y continuos.

Aurora C.- ¿Que proyectos tiene a futuro con nuestro sistema?

Q. M. Ciro- La tendencia es cambiar a sistemas más seguros y confiables que trabajan con hipoclorito de calcio por erosión, aplicando precisamente el criterio de seguridad hacia a todos.

Aurora C.- ¿Recomendaría el sistema y en que casos?

Q. M. Ciro- Si, por lo antes mencionado en los casos donde sean principalmente zonas urbanas, desarrollos o conjuntos habitacionales, por que garantiza la tranquilidad y seguridad tanto de los usuarios como del personal operativo.

De esta manera concluimos esta plática, agradeciendo al Q. Ciro su atención y tiempo para darnos su punto de vista y concluimos que el Sistema AccuTab, se convierte hoy por hoy en la mejor alternativa de cloración.

Q.F.B. Aurora Carmona Lagos
Gerente Regional de Ventas
Zona Bajo

Ya abrimos

ACAPULCO

Ahora, en la bahía mas hermosa de America,
Spin abre su nueva sucursal
para la atención en plaza de todos
nuestros distribuidores.

SPIN S.A. DE C.V.

SERVICIOS

- **Almacén:** Disponibilidad inmediata de inventarios en sitio.
- **Oficina de ventas:** Atención personalizada de ejecutivos altamente capacitados.
- **Unidades de reparto.**
- **Oficina administrativa:** Atención personalizada.
- **Estacionamiento.**

- PRODUCTOS QUIMICOS PARA PISCINAS
- EQUIPOS Y ACCESORIOS PARA PISCINAS
- PRODUCTOS QUIMICOS INDUSTRIALES
- PRODUCTOS QUIMICOS AUTOMOTRICES
- EQUIPO PARA TRATAMIENTO DE AGUA



RECUERDA QUE TAMBIEN TENEMOS SUCURSALES EN:

MÉXICO • ACAPULCO • CANCÚN • CUERNAVACA • GUADALAJARA • LEÓN • LOS CABOS • HERMOSILLO
MANZANILLO • MONTERREY • PUERTO VALLARTA • QUERÉTARO • VERACRUZ